

デイサービスセンターえんじゅ

ご利用満足度調査結果

調査実施期間

平成 31 年

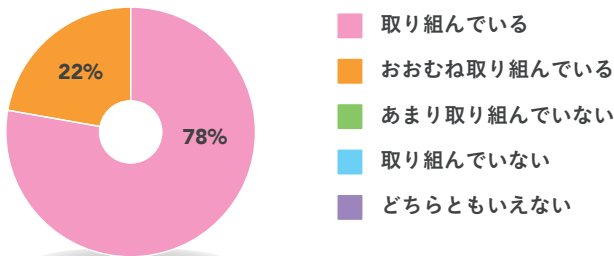
2 月 4~16 日

サービスの向上を目指して満足度調査を実施し、多くのご利用者様、ご家族様から貴重なご意見、ご要望をいただきました。ご多忙の中、アンケートにお答えいただき、ご協力に深く感謝いたします。

皆様からいただきましたご意見、ご要望の一つひとつを大切に、また真摯に受けとめ、一層ご利用者様にご満足していただけるサービスの実現に精進してまいりたいと思います。

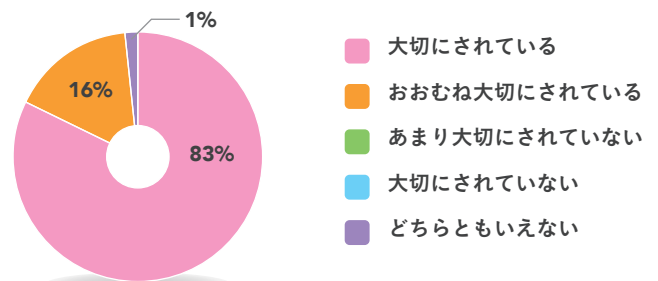
Q1

事業所は、利用者が満足して生活出来るように取り組んでいると思われませんか？



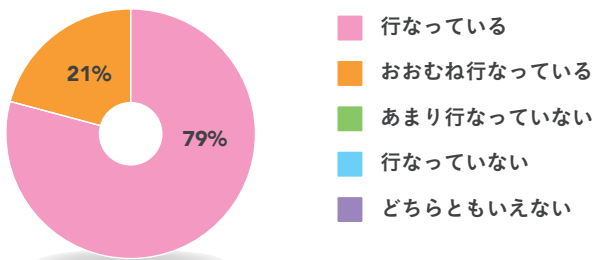
Q2

事業所から思いやりのある対応をされていると思われませんか？



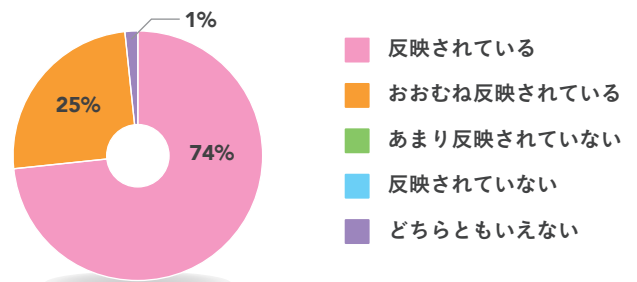
Q3

ご本人様の体調管理を適切に行なっていると思われませんか？



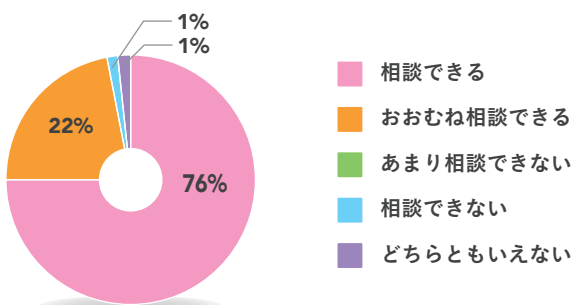
Q4

ご本人様やご家族様のご意向が反映されたサービス内容となっていますか？



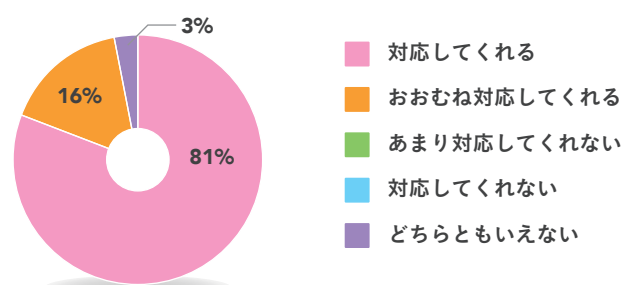
Q5

ご本人様やご家族様の相談や困りごとがあった時、気軽に職員に相談できますか？



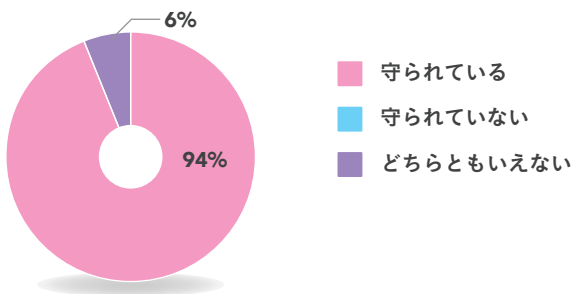
Q6

事業所は困りごとや要望に対して、迅速に対応してくれますか？



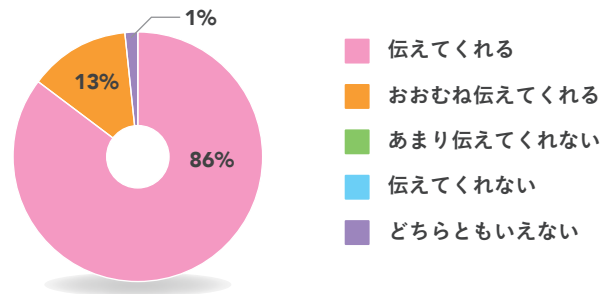
Q7

ご本人様やご家族様の個人情報
守られていますか？



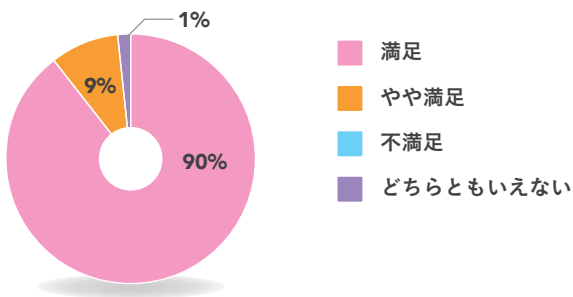
Q8

職員は事業所内でのご本人様の様子や情報を
分かりやすく伝えてくれていますか？



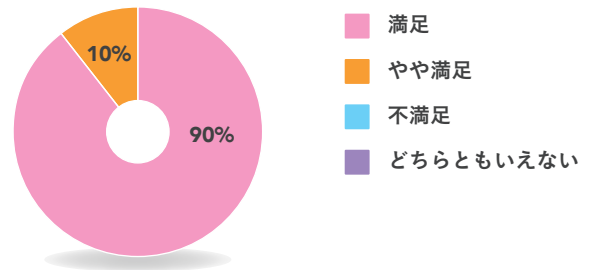
Q9

職員の身だしなみは満足されていますか？



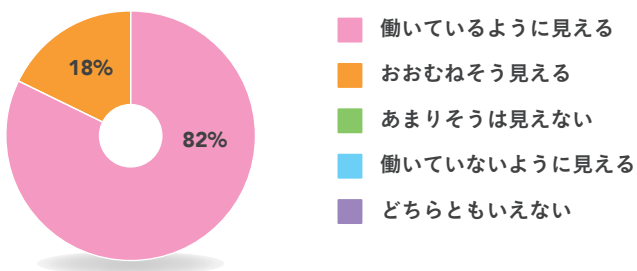
Q10

職員の言葉づかいは満足されていますか？



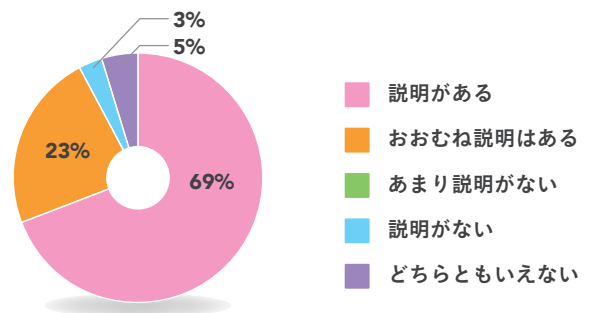
Q11

職員は明るく元気に働いているように見えますか？



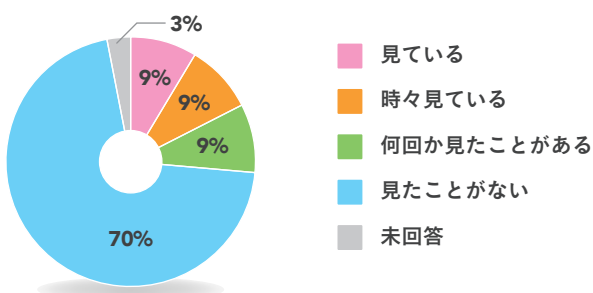
Q12

サービス内容や料金体系の変更があった時、
分かりやすく説明がありますか？



Q13

当法人のホームページを
ご覧いただいたことがありますか？



Q14

今後も当事業所を利用したいですか？

