

## 内容評価細目の第三者評価結果 【障害者・児福祉サービス版】

### A-1 利用者の尊重と権利擁護

		第三者評価結果
A-1-(1) 自己決定の尊重		
1	A-1-(1)-① 利用者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている。	a
<コメント> 6ヶ月毎の支援会議は利用者の居室で本人・家族等・担当職員・サービス管理責任者等の各職種が参加して話し合われている。利用者自治会では飲酒についても取りあげ、場所・曜日・時間などのルールを決めて取入れ、自己選択・自己決定出来るよう支援をしている。		
A-1-(2) 権利侵害の防止等		
2	A-1-(2)-① 利用者の権利侵害の防止等に関する取組が徹底されている。	c
<コメント> 虐待防止委員会で全職員にアンケート調査を実施し、不適切な行為の防止と権利擁護の推進に施設全体で取組んでいるが、なお一層の努力と周知・徹底に期待したい。		

### A-2 生活支援

		第三者評価結果
A-2-(1) 支援の基本		
3	A-2-(1)-① 利用者の自律・自立生活のための支援を行っている。	a
<コメント> 担当職員は利用者と接する時間を多く取り、コミュニケーションを図りながら信頼関係に結び付くようにしている。身の回りの整理整頓・掃除・片づけ・身だしなみなどを一緒に行い、社会的ルールなどを確認しながら自立支援に取り組んでいる。		
4	A-2-(1)-② 利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている。	a
<コメント> 職員を増やして利用者一人ひとりと関わる機会を多く持つようにしている。利用者の心身の状況に応じてマウスコール・パソコン・筆談・ボード・カードなどを使用し、また家族等からの代弁で意思を確認している。		
5	A-2-(1)-③ 利用者の意思を尊重する支援としての相談等を適切に行っている。	a
<コメント> 利用者・家族等と共に喜びを分かち合えるように職員は「笑顔あふれる支援」を心掛けている。利用者の居室においてじっくりと思いを傾聴し、家族等の面会時にも丁寧な対応で個別支援計画に反映させている。		
6	A-2-(1)-④ 個別支援計画にもとづく日中活動と利用支援等を行っている。	a
<コメント> 日中活動と利用支援については個別支援計画にもとづいて利用者の意向に沿えるような方法で支援が行われている。自分に合ったものを見つけられるよう情報を提供し、レクリエーションなどに参加したり有償ボランティアも活用し、有意義な生活を送れるように支援している。		
7	A-2-(1)-⑤ 利用者の障害の状況に応じた適切な支援を行っている。	a
<コメント> 一人ひとりの障がいに応じた個別支援が行われている。支援方法の検討や見直しと環境整備については各部門ごとに会議を行い、具体的な支援方法について情報共有を図っている。		
A-2-(2) 日常的な生活支援		
8	A-2-(2)-① 個別支援計画にもとづく日常的な生活支援を行っている。	a
<コメント> 個別支援計画にもとづく支援はユニット単位で、入浴・排泄・食事介護はフロア単位で行われている。食事は利用者の嗜好も取入れ、温冷配膳車を使って適度な温度管理の下で提供し、入浴支援は普通浴槽・中間浴槽・特殊浴槽を用いて様態に合わせて支援している。排泄については排泄リズムの把握と利用者の尊厳に配慮して適切に行われ、また、移動・移乗支援についても利用者の意向と心身の状況に応じて出来ない部分を支援し、安全に配慮しながら自主性を尊重している。		

## 内容評価細目の第三者評価結果 【障害者・児福祉サービス版】

A-2-(3) 生活環境		
9	A-2-(3)-① 利用者の快適性と安心・安全に配慮した生活環境が確保されている。	a
<コメント> 居室は個室及び個室対応で入り口には担当職員の写真を掲示し、希望で暖簾なども掛けられプライバシーが確保されている。今年度、アンケート調査にもとづいて居室変更を行い、障がいに合わせて防音室なども利用し、他利用者に配慮した環境を整えている。		
A-2-(4) 機能訓練・生活訓練		
10	A-2-(4)-① 利用者の心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練を行っている。	a
<コメント> 利用者一人ひとりのリハビリテーション計画は整形外科医の指示のもとで作成し、作業療法士を中心に3名の職員で週2回以上の機能訓練を実施し機能維持を図っている。利用者からの要望により連休などはリハビリテーション室を開放して自主訓練を行い、利用者の意欲向上にも繋がっている。		
A-2-(5) 健康管理・医療的な支援		
11	A-2-(5)-① 利用者の健康状態の把握と体調変化時の迅速な対応等を適切に行っている。	a
<コメント> 利用者の健康管理を行い、定期的に内科医・整形外科医・口腔外科医の訪問診療を受け健康維持に努め、看護師を10名配置し24時間体制のもとで支援し安心に繋げている。利用者の急な体調変化時は、フローチャートに従い迅速な対応が出来るようにしている。		
12	A-2-(5)-② 医療的な支援が適切な手順と安全管理体制のもとに提供されている。	a
<コメント> 喀痰吸引の研修は法人全体で実施し、多くの職員が資格取得して喀痰吸引の処置を行っている。服薬管理は看護師が配薬を行い職員間でダブルチェックをして、利用者には声を出して名前の確認をするなど誤薬防止に努めている。		
A-2-(6) 社会参加、学習支援		
13	A-2-(6)-① 利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている。	b
<コメント> 利用者の外出希望を個別支援計画に入れ、意向を尊重した支援をしている。地域行事の情報提供やグループでの外出も企画し、職員OBのボランティアを活用してドライブ・花火大会・ショッピングなどに出かけて楽しみ、社会参加に繋がっている。		
A-2-(7) 地域生活への移行と地域生活の支援		
14	A-2-(7)-① 利用者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている。	a
<コメント> 施設には長年入所している利用者が多く自宅のように過ごしている。出身地の各市町村福祉担当者が集まる福祉担当者会議では、地域生活への移行も含め利用者と担当者が個別面談を行い利用者の意思確認をしている。		
A-2-(8) 家族等との連携・交流と家族支援		
15	A-2-(8)-① 利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている。	a
<コメント> 家族会は毎月開催し、利用者・職員の代表が出席して、プロジェクターで生活の様子を家族等に観てもらい交流の機会を図っている。施設の行事や防災訓練には家族等の参加もあり、また宿泊研修を通じて家族等と職員の良い関係が築かれている。		

### A-3 発達支援

		第三者評価結果
A-3-(1) 発達支援		
16	A-3-(1)-① 子どもの障害の状況や発達過程等に応じた発達支援を行っている。	評価外
<コメント>		

## 内容評価細目の第三者評価結果 【障害者・児福祉サービス版】

### A-4 就労支援

		第三者評価結果
A-4-(1) 就労支援		
17	A-4-(1)-① 利用者の働く力や可能性を尊重した就労支援を行っている。	評価外
	<コメント>	
18	A-4-(1)-② 利用者に応じて適切な仕事内容等となるように取組と配慮を行っている。	評価外
	<コメント>	
19	A-4-(1)-③ 職場開拓と就職活動の支援、定着支援等の取組や工夫を行っている。	評価外
	<コメント>	