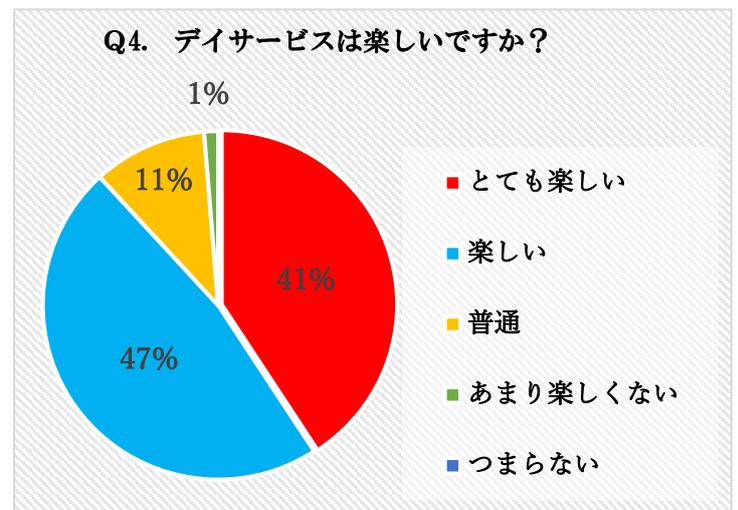
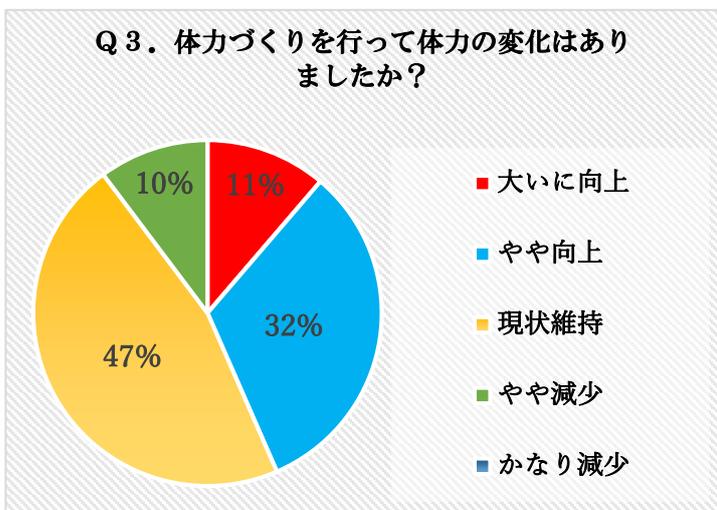
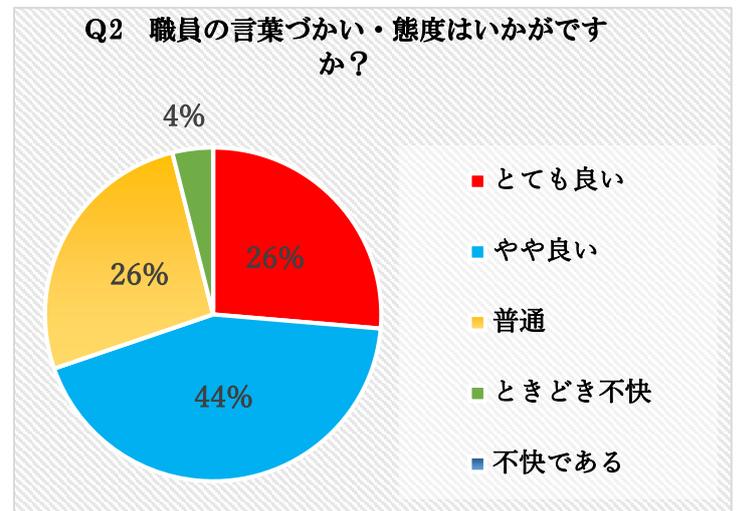
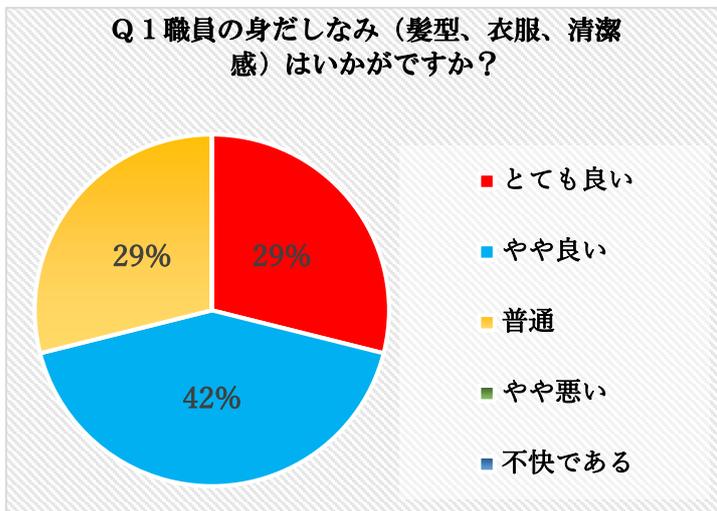


## 令和2年度 ご利用満足度調査

平素より当事業所をご利用いただき誠にありがとうございます。さて、1月に実施させていただきました「ご利用満足度調査」の結果を集計いたしましたので、皆様にご報告申し上げます。ご利用者様、ご家族様の貴重なご意見、ご要望を一つひとつ大切に、真摯に受け止め、より一層ご満足いただけるサービスの実現に向けて精進して参ります。ご多忙の中、アンケートにお答えいただき、ご協力に深く感謝申し上げます。

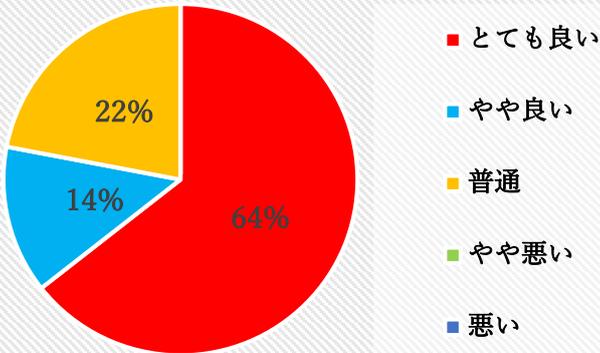
### <利用者様からのアンケート結果>



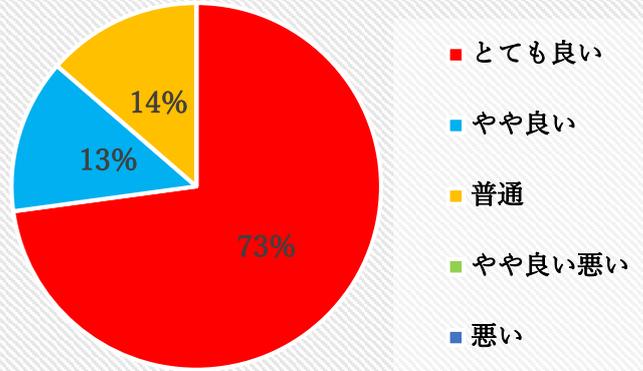
裏面に続きます

<ご家族様からのアンケート結果>

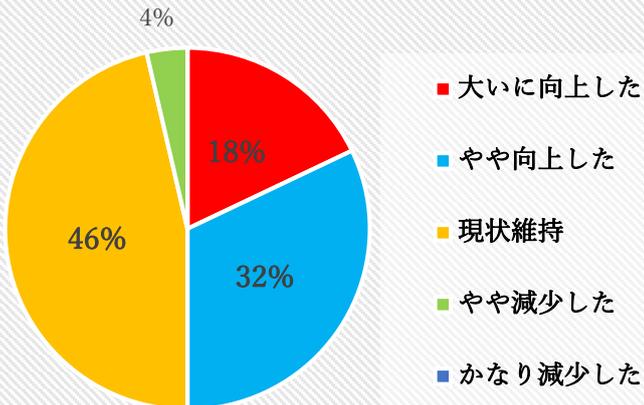
Q1. 職員の身だしなみ（髪型、衣服、清潔感）はいかがですか？



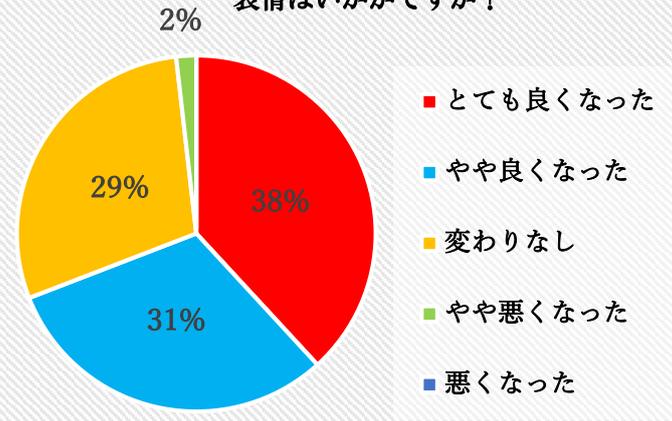
Q2. 職員の言葉づかいや態度はいかがですか？



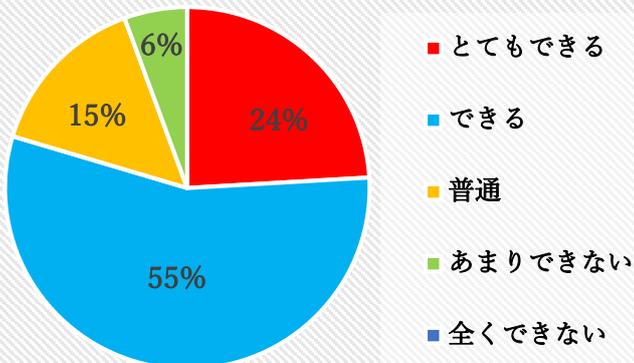
Q3. デイサービスを利用され体力に変化はありましたか？



Q4. デイサービスを利用することでご本人の表情はいかがですか？



Q5. 連絡帳やえんじゅ便り、職員からの連絡等によりデイサービスでの過ごし方や活動内容がイメージできますか？



## その他、ご意見・ご要望

下記の項目に関する意見・ご希望をお寄せ頂きました。

### ①言葉づかいについて

- ・「その声掛けはきついのではないか」と思うことがあった。
- ・何を話しているのか聞こえないことがある。
- ・注意されたり強い口調で声をかけられると不安になる。
- ・みんな年をとりたくて、ぼけるつもりでいたんじゃない。だから優しく声がけてほしい。

### ②食事について

- ・味付けが甘く感じる。もう少し味をしっかりつけてほしい。
- ・温度がぬるく感じるがあった。

### ③ご利用者様同士での外出等について

- ・花見、買い物、食事にいきたい。
- ・畑の作業がしたい。花や植物の世話。

### ④その他

「Q4 デイサービスは楽しいですか」についての質問に対して「お風呂が楽しみ」という意見も多かったが「家ではできない他利用者様とおしゃべりをすることや体力づくりをみんなと一緒にすることが楽しみになっている」という方がかなりいらっしゃいました。

お寄せいただきましたご意見やご要望については、デイサービスの管理・運営上守らなければならない指定基準を逸脱しない範囲並びに限られた時間・職員数などを考慮しながら進めて参りたいと思います。その中で、事業所内部で検討し対応可能な事項につきましては、年度内に実施して参ります。また、事業計画の変更や他部門との調整等が必要な事項につきましては、段階を経ながら進めて参りますことをお含みおきください。

当事業所では、これからも「すべては、地域の皆様の暮らしと笑顔のために」を合言葉に、皆様から頂戴した貴重なご意見・ご要望を職員間で共有し、より良い事業所づくりに努めて参ります。また、心温まるお言葉は、私たちの笑顔の源としてこれからのサービスに繋げて参ります。これからもデイサービスセンターえんじゅをどうぞよろしくお願い致します。

デイサービスセンターえんじゅ